

**LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK UNTUK KAD KREDIT**

Sila baca Lembaran Maklumat Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Kredit Alliance Bank Malaysia Berhad ("Alliance Bank"). Pastikan anda juga membaca Terma dan Syarat am.

**1. Apakah produk ini?**

Kad Kredit Alliance Bank ("Kad") adalah kemudahan tanpa cagaran di mana had kredit diberikan oleh Alliance Bank kepada anda. Sekiranya anda menggunakan kredit ini dan tidak menyelesaikan bayaran secara penuh pada ataupun sebelum tempoh yang ditetapkan, maka baki tertunggak tersebut akan dikenakan caj kewangan.

**2. Apakah yang dapat saya perolehi daripada produk ini?**

- Anda akan diberikan had kredit berdasarkan pendapatan dan jenis Kad Kredit yang anda pohon. Had kredit adalah ditentukan atas budi bicara mutlak Alliance Bank.
- Caj Kewangan:

Pembelian Runcit	Semua Kad Kredit Alliance Bank	Peringkat 1 – 15% setahun: Ahli Kad yang bayar sekurang-kurangnya bayaran minimum yang perlu dibayar tepat pada masanya dalam tempoh 12 bulan berturut. Peringkat 2 – 17% setahun: Ahli Kad yang bayar sekurang-kurangnya bayaran minimum yang perlu dibayar tepat pada masanya untuk sekurang-kurangnya 10 bulan dalam tempoh 12 bulan berturut. Peringkat 3 – 18% setahun: Ahli Kad Kredit yang tidak ditetapi dalam kategori atas.
	Kad Kredit Kadar You:nique	9% setahun: Ahli Kad yang bayar sekurang-kurangnya bayaran minimum yang perlu dibayar tepat pada masanya dalam tempoh 12 bulan berturut akan menikmati kadar faedah 9% setahun. Kadar faedah berperingkat BNM akan dikenakan pada Ahli Kad yang tidak memenuhi syarat di atas.
Pendahuluan Tunai	Caj kewangan untuk pengeluaran tunai ialah 18% setahun berdasarkan amaun tertunggak yang dikira setiap hari dari tarikh transaksi sehingga tarikh penyelesaian penuh. Had pengeluaran tunai adalah sehingga 80% daripada had kredit yang ditetapkan untuk Ahli Kad dan tertakluk kepada: (i) Had pengeluaran harian yang dikenakan oleh mana-mana ATM Alliance Bank atau mana-mana bank atau institusi lain di mana Alliance Bank mempunyai persetujuan untuk penggunaan ATM di bank atau institusi tersebut dalam kes pengeluaran tunai melalui ATM; dan (ii) Pengeluaran tunai pada bila-bila masa tidak menyebabkan obligasi agregat baki tertunggak Ahli Kad kepada Bank berkenaan melebihi had kredit Ahli Kad yang telah ditetapkan. Nota: Untuk Kad Business Platinum (Kod Produk: 590 sahaja), sehingga 75% daripada had Ahli Kad yang dinyatakan.	
Pemindahan Baki/Tunai Segera	Sekiranya bayaran tidak diterima sepenuhnya atau sebelum tarikh genap pembayaran, caj kewangan lazim sebanyak 18% setahun akan dikenakan bagi baki tertunggak bulanan yang selebihnya, dari tarikh genap pembayaran sehingga tarikh penyelesaian penuh. Ahli Kad hendaklah membuat bayaran minima 5% daripada jumlah tertunggak bulanan atau RM50, yang mana lebih tinggi sekiranya pelan yang dilanggan oleh Ahli Kad tidak mempunyai jumlah ansuran bulanan yang tetap.	

Bagi menikmati caj kewangan ke atas pembelian runcit yang lebih rendah, Ahli Kad perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran tepat pada masanya dalam tempoh 12 bulan yang berturut.

**• Pulangan Tunai**

Program Pulangan Tunai Alliance Bank Malaysia Berhad ("Program Pulangan Tunai") adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat ("Terma Program") berikut dan Perjanjian Ahli Kad Visa/MasterCard Alliance Bank.

- Program Pulangan Tunai hanya sah untuk Kad Kredit Rebat You:nique dan Business Platinum (Kod Produk: 590 sahaja) sahaja.
- Program Pulangan Tunai memberikan Pulangan Tunai ("Pulangan Tunai") kepada Ahli Kad bagi pembelian runcit (kecuali Pendahuluan Tunai, Pemindahan Baki, Tunai Segera, Fi dan Caj seperti Caj Kewangan, Caj Lewat, Fi Tahunan yang dikenakan oleh Bank, Transaksi Berbalik, Dipertikaikan Terbahagi dan/atau Tidak Sah) yang dicatatkan dalam sistem pihak Bank pada kadar dan/atau tahap yang ditentukan oleh Bank.
- Kadar dan peringkat Pulangan Tunai yang berikut adalah sah untuk julat ("Julat") pembelian bulanan Ahli Kad masing-masing:

Peringkat	Rebat You:nique		Business Platinum (Kod Produk: 590 sahaja)	
	Kadar	Julat (RM)	Kadar	Julat (RM)
1	0.50%	0 – 1,000	0.20%	0 – 15,000
2	1.50%	1,001 – 2,000	0.50%	15,001 – 100,000
3	3.00%	2,001 – 3,000	0.80%	100,001 – 200,000
4	0.30%	>3,000	1.25%	200,001 – 300,000

- Pulangan Tunai tidak akan diberikan ke atas pembelian runcit RM300,001 dan ke atas untuk Kad Kredit Business Platinum Alliance Bank (Kod Produk: 590 sahaja).
- Pulangan Tunai akan dikreditkan ke akaun Ahli Kad Kredit Utama di dalam penyata Kad pada bulan seterusnya berdasarkan pembelian yang ditanggungkan oleh Ahli Kad Utama dan/atau Ahli Kad Tambahan.
- Pulangan Tunai tidak boleh dipindahmilik dan ditukar kepada wang tunai.
- Pembelian runcit yang diterbalikkan, tidak sah dan/atau yang dipertikaikan akan dikecualikan dari Program ini.
- Alliance Bank berhak untuk mengubah, menambah atau membatalkan Terma Program Pulangan Tunai yang terkandung di sini pada bila-bila masa dengan memberi notis terdahulu kepada Ahli Kad dan/atau untuk tidak meneruskan atau membatalkan Program Pulangan Tunai mengikut budi bicara Alliance Bank.
- Terma Program Pulangan Tunai harus dibaca bersama-sama dengan Perjanjian Ahli Kad Visa/MasterCard Alliance Bank.

**• Timeless Bonus Points (TBP)**

- Ganjaran Alliance Bank ("Bank") untuk Kad Alliance Klasik, Emas, Platinum, Visa Infinite dan You:nique Rewards ("Program Rewards") tertakluk pada Terma dan Syarat berikut ("Terma Program Rewards"). Terma Program Rewards yang terkandung perlu dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Timeless Rewards dan Perjanjian Kad Visa/MasterCard Alliance Bank.
- Program Reward adalah terpakai untuk Kad Kredit Klasik, Gold, Platinum, Visa Infinite dan You:nique Generik (bukan jenama bersama) Alliance Bank ("Kad") sahaja.

- Program Reward menyediakan Ahli Kad ganjaran Timeless Bonus Point ("TBP") bagi pembelian runcit (kecuali Pendahuluan Tunai, Pemindahan Baki, Tunai Segera, Fi dan Caj seperti Caj Kewangan, Caj Lewat, Fi Tahunan yang dikenakan oleh Bank, Transaksi Berbalik, Dipertikaikan Terbahagi dan/atau Tidak Sah) pada kadar dan/atau tahap yang ditentukan oleh Bank.
- TBP diberikan bagi transaksi setiap Ringgit Malaysia iaitu RM1 = 1TBP
- Butiran ganjaran Program Rewards adalah seperti berikut:

Kad	Manfaat	Kategori	Ulasan
Klasik	1x TBP	Transaksi dalam dan luar negara	
Emas	2x TBP	Transaksi luar negara sahaja	
		Utiliti	Utiliti elektrik, gas, kebersihan dan air (MCC 4900)
	1x TBP	Semua transaksi runcit yang lain	
Platinum	3x TBP	Transaksi luar negara sahaja	
	2x TBP	Petrol	Stesen Minyak (MCC 5541), Pam Bahan Api Automatik (MCC 5542)
		Groceri	Kedai Runcit & Pasar Raya (MCC 5411)
		Utiliti	Utiliti elektrik, gas, kebersihan dan air (MCC 4900)
1x TBP	Semua transaksi runcit yang lain		
Visa Infinite	5x TBP	Transaksi luar negara sahaja	
	2x TBP	Transaksi dalam negara sahaja	
You:nique Rewards	2x TBP	Transaksi dalam dan luar negara	

- TBP tidak akan diberikan untuk petrol (kecuali Kad Platinum) dan transaksi oleh agensi kerajaan.
- TBP akan dikreditkan ke dalam akaun Kad Ahli Kad Utama pada Penyata Akaun bulan berikutnya dan berdasarkan perbelanjaan yang dibelanjakan oleh kedua-dua Ahli Kad Utama dan/atau Tambahan.
- TBP tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai.
- Alliance Bank berhak untuk mengubah, menambah atau menghapuskan terma Program Reward yang terkandung pada bila-bila masa dengan notis awal kepada Ahli Kad dan/atau untuk menamatkan atau membatalkan Program Reward mengikut budi bicaranya.

### 3. Apakah obligasi saya?

- Bayaran minimum bulanan: 5% dari baki tertunggak atau RM50, yang mana lebih tinggi.
- Tempoh tanpa caj kewangan: 20 hari dari tarikh penyata untuk urus niaga runcit baru dengan syarat tiada baki tertunggak di dalam akaun Kad Kredit Alliance Bank, akaun Pindahan Baki dan akaun Tunai Segera.
- Sekiranya anda tidak membayar jumlah sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj kewangan atas pembelian runcit akan dikira dari tarikh urus niaga tersebut diposkan.
- Tiada tempoh tanpa caj kewangan bagi Pendahuluan Tunai.
- Sebagai Ahli Kad Utama, anda bertanggungjawab terhadap semua urus niaga yang ditanggung oleh Ahli Kad Tambahan.

### 4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Yuran dan Caj	Deskripsi				
	Jenis Kad	Visa (RM)		MasterCard (RM)	
		Utama	Tambahan	Utama	Tambahan
Yuran Tahunan	Infinite	800	Tiada Caj		
	Platinum	438	Tiada Caj	438	Tiada Caj
	Gold	148	30	148	30
	Classic	68	20	68	20
	Basic	20	10		
	CIS	148	30	148	30
	You:nique			148	30
	CPA Australia			Tiada Caj	Tiada Caj
	Allianz Insurance	Tiada Caj	Tiada Caj		
	Business Platinum			438	188
	<b>Syarat pengecualian yuran tahunan:</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infinite: Dikecualikan dengan perbelanjaan minimum RM30,000 setahun.</li> <li>• Lain-lain: Dikecualikan dengan perbelanjaan minimum RM5,000 atau gunakan Kad anda sebanyak 12 kali dalam tempoh 12 bulan.</li> </ul>				
Yuran Pendahuluan Tunai	5% dari jumlah pendahuluan tunai atau minimum RM15.00, yang mana lebih tinggi bagi setiap urus niaga. Pengeluaran Pendahuluan Tunai sehingga 80% daripada had kredit Kad anda. Nota: Untuk Kad Business Platinum (Kod Produk: 590 sahaja), sehingga 75% daripada had Ahli Kad yang dinyatakan.				
Yuran Penggantian Kad	RM15 setiap Kad Visa Basic. RM50 setiap Kad Kredit yang lain-lain.				
Yuran Cetakan Semula Draf Jualan	Basic: RM5.00 setiap salinan. Lain-lain: RM20.00 setiap salinan.				
Yuran Penyata Akaun Tambahan	RM5.00 setiap salinan.				
Yuran Penukaran bagi Transaksi Luar Negara	Urus niaga dalam mata wang asing perlu ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar penukaran dan caj yang ditentukan oleh MasterCard atau Visa dan hendaklah termasuk kos penukaran 1% oleh Alliance Bank.				

\*Kadar Cukai Barangan dan Perkhidmatan ("GST") ialah 0%, mulai 1 Jun 2018.

**5. Apa akan terjadi sekiranya saya gagal memenuhi obligasi saya?**

- **Caj Penalti Bayaran Lewat:**
  - Minimum RM10 atau 1% dari jumlah baki tertunggak, yang lebih tinggi, sehingga maksimum RM100.
- **Hak Tolak Selesai:**
  - Kami berhak menolak selesai apa jua baki kredit dalam akaun salinan yang dikekalkan dengan kami untuk menjelaskan baki tertunggak dalam akaun Kad Kredit Alliance Bank ini.
- **Liabiliti ke atas transaksi tidak dibenarkan:**
  - Anda tidak akan bertanggungjawab ke atas transaksi tidak dibenarkan kad dikemukakan yang memerlukan pengesahan PIN atau tandatangan atau penggunaan Kad Kredit tanpa sentuh **DENGAN SYARAT ANDA TIDAK**:
    - melakukan penipuan;
    - lewat dalam memaklumkan Alliance Bank dengan secepat mungkin selepas menyedari akan kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad anda;
    - secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain atau mana-mana pihak ketiga;
    - merekodkan PIN di atas Kad atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad;
    - meninggalkan Kad atau barangan yang mengandungi Kad tanpa pengawasan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
    - secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad anda.
  - Untuk mengelakkan sebarang keraguan, anda dikehendaki untuk menjaga dengan cermat Kad anda walaupun di kediaman anda sendiri.
  - Anda hendaklah memaklumkan pihak Alliance Bank dengan serta merta apabila menerima khidmat pesanan ringkas (SMS) amaran transaksi sekiranya transaksi tersebut adalah transaksi tidak dibenarkan.
  - Sekiranya anda gagal mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan oleh Alliance Bank atas penggunaan Kad anda, Alliance Bank berhak untuk menamatkan Kad anda.

**6. Apakah akan terjadi sekiranya saya membayar baki yang tinggal daripada Pemindahan Baki atau bayaran ansuran Tunai Segera sebelum ia matang?**

Sekiranya anda menyelesaikan baki tertunggak untuk Program Pemindahan Baki atau bayaran ansuran Tunai Segera sebelum tarikh kematangan, anda tidak akan dikenakan Penalti Penyelesaian Awal.

**7. Apakah risiko utama?**

Dengan hanya membayar bayaran bulanan minimum, jumlah faedah dan tempoh yang diperlukan untuk menyelesaikan jumlah penuh akan meningkat. Anda harus pertimbangkan kemampuan pembayaran balik ketika menggunakan Kad anda.

Sekiranya anda menggunakan Kad anda untuk membuat pembayaran ke atas pembiayaan yang lain, anda mungkin dikenakan caj yang lebih.

Caj kewangan yang dikenakan ke atas baki tertunggak Kad anda adalah berdasarkan struktur harga bertingkat menurut sejarah pembayaran balik anda.

Sekiranya anda menghadapi masalah untuk membayar baki tertunggak Kad Kredit anda, sila hubungi kami untuk mendapatkan penyelesaian alternatif.

Sila laporkan kehilangan atau kecurian Kad Kredit anda kepada Alliance Bank serta-merta.

**8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat apa-apa perubahan kepada butiran perhubungan saya?**

Adalah penting untuk anda menghubungi kami tentang sebarang perubahan maklumat perhubungan anda untuk memastikan surat-menyurat diterima tepat pada masanya. Anda boleh menghubungi Alliance Bank Contact Centre di 03-5516 9988 atau kunjungi mana-mana cawangan Alliance Bank untuk mengemaskini maklumat perhubungan anda.

**9. Di manakah boleh saya mendapat maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan berkenaan kad kredit, sila rujuk kepada buku kecil bankinginfo bertajuk "Kad Kredit", yang boleh didapati di semua cawangan kami dan di laman web [www.bankinginfo.com.my](http://www.bankinginfo.com.my). Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Alamat :	Alliance Bank Contact Centre,	Tel.	: 03-5516 9988
	3 Alliance, Level 1,	Faks	: 03-5621 5624
	3, Jalan SS15/2A,	Emel	: <a href="mailto:info@alliancefg.com">info@alliancefg.com</a>
	47500 Subang Jaya, Selangor.	Laman Web	: <a href="http://www.alliancebank.com.my">www.alliancebank.com.my</a>

**10. Produk Kad Kredit lain yang boleh didapati?**

Sila rujuk kepada jadual dalam poin ke-4.

**NOTA MUSTAHAK: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBAYAR BALIK HUTANG KAD KREDIT ANDA DENGAN SEWAJARNYA.**

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman secara percuma kepada individu. Untuk membuat pertanyaan, sila hubungi talian 03-2616 7766.

Informasi yang disediakan dalam Lembaran Maklumat ini adalah sah pada 1 Jun 2018.